

CONDIZIONI GENERALI PIATTAFORMA GEO

SEZIONE A – DISPOSIZIONI GENERALI

1. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano i servizi di pianificazione, gestione e analisi di attività di *marketing e brand management* (i “**Servizi**”) offerti da Brandplane S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Madre Cabrini 10, codice fiscale e Partita IVA 04453640247 (“**Brandplane**” o la “**Società**”), tramite la piattaforma accessibile agli indirizzi <https://brandplane.co/> e <https://app.brandplane.co/> (complessivamente, la “**Piattaforma**”). I Servizi sono destinati ai clienti che si registrano alla Piattaforma secondo le modalità indicate nel prosieguo (ciascuno un “**Utente**” e, congiuntamente a Brandplane, le “**Parti**” e singolarmente una “**Parte**”).
- 1.2 Per l’utilizzo della Piattaforma, l’Utente è tenuto ad accettare incondizionatamente di essere vincolato dai termini riportati nelle presenti Condizioni Generali, così come dalle condizioni indicate nella [privacy policy](#) e nella [cookie policy](#).
- 1.3 L’accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi e l’utilizzo di qualsiasi contenuto o informazione messi a disposizione da Brandplane richiedono il rispetto delle presenti Condizioni Generali, nonché di eventuali *addendum*, integrazioni contrattuali o comunicazioni che Brandplane potrà richiedere o trasmettere a propria esclusiva discrezione.
- 1.4 Le presenti Condizioni Generali sono strutturate come segue: (i) nella presente Sezione A sono riportate alcune disposizioni generali concernenti le medesime Condizioni Generali; (ii) nella Sezione B sono disciplinati i profili concernenti l’utilizzo della Piattaforma; (iii) nella Sezione C è riportata la descrizione dei Servizi fruibili tramite la Piattaforma, nonché le condizioni applicabili agli stessi; (iv) la Sezione D contiene alcune disposizioni finali concernenti il rapporto contrattuale tra la Società e l’Utente.

2. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONI

- 2.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini utilizzati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito dalle definizioni di seguito riportate.
- “**Abbonamento**”: ha il significato di cui all’Articolo 7.2;
 - “**Account**”: indica l’account attivato dall’Utente sulla Piattaforma secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali;
 - “**AI Act**”: indica Regolamento UE 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 giugno 2024 sull’intelligenza artificiale;
 - “**Brandplane**” o “**Società**”: indica Brandplane S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Madre Cabrini 10, codice fiscale e Partita IVA 04453640247;

- **“Condizioni Generali”**: indica le presenti condizioni generali, unitamente a ogni relativo documento facente parte delle stesse, inclusa l’informativa *privacy*, la *cookie policy* e la nomina a responsabile del trattamento;
- **“Corrispettivo”**: ha il significato di cui all’Articolo 8.1;
- **“Credenziali”**: indica le credenziali (nome utente, *password* e ulteriori fattori di autenticazione, inclusi dati di pagamento e fatturazione, eventualmente previsti per usufruire dei Servizi) che ciascun Utente è tenuto a fornire per poter accedere alla Piattaforma e utilizzare i Servizi secondo quanto indicato di volta in volta sulla Piattaforma stessa;
- **“Crediti”**: ha il significato di cui all’Articolo 7.4;
- **“Forza Maggiore”**: indica tutti quegli eventi e circostanze che non potevano né dovevano essere previsti o evitati dalla Parte che ne è stata colpita, e che hanno avuto l’effetto di rendere impossibile o illecita per tale Parte l’esecuzione delle proprie obbligazioni, impedendo o ritardando l’esecuzione delle prestazioni o che ritardino, in tutto o in parte, l’esecuzione delle prestazioni ai sensi delle Condizioni Generali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali, scioperi, disposizioni governative, interruzioni di energia o servizi di telecomunicazione, ecc.);
- **“GDPR”**: indica il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati;
- **“Giorni Lavorativi”**: indica tutti i giorni diversi dal sabato, dalla domenica e dai giorni in cui le banche sono generalmente chiuse al pubblico per festività a Milano;
- **“Inattività”**: indica lo stato dell’Account – secondo le modalità e i criteri di volta in volta indicati sulla Piattaforma – in cui l’Utente conserva l’accesso alla Piattaforma, non potendo tuttavia usufruire dei Servizi a causa di una o più delle seguenti circostanze: (i) assenza di piani di Abbonamento o a consumo in corso di validità; (ii) assenza di Crediti disponibili o utilizzabili; (iii) assenza di Ricariche Aggiuntive in corso di esecuzione; e (iv) assenza di Servizi in corso di esecuzione, fruizione o erogazione;
- **“Input”**: ha il significato di cui all’Articolo 13.2;
- **“LDA”**: indica la Legge 22 aprile 1941, n. 633 sulla protezione del diritto d’autore e di altri diritti connessi al suo esercizio e s.m.i.;
- **“Legge IA”**: indica la Legge 23 settembre 2025, n. 132, contenente Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale, in vigore dal 10 ottobre 2025 e s.m.i.;
- **“Modelli di Terzi”**: indica uno o più modelli di intelligenza artificiale orchestrati dalla Società, selezionati e integrati dalla Società sulla Piattaforma attraverso servizi di terzi e relative API, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 6.2;
- **“Normativa Applicabile”**: indica qualunque legge, regolamento, decreto, direttiva, convenzione, ordine, ordinanza, uso, altra fonte di diritto o provvedimento, sia esso statale, regionale, provinciale, comunale, locale, straniero, internazionale o comunitario, tempo per tempo

vigente, inclusi, a scanso di equivoci, quelli emessi dalle autorità competenti, nonché la Normativa Privacy, la LDA, l'AI Act e la Legge IA;

- **“Normativa Privacy”**: indica il GDPR congiuntamente al D.Lgs. n. 196/2003 contenente il codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i.;
- **“Output”**: ha il significato di cui all'Articolo 13.2;
- **“Parte”** o **“Parti”**: ha il significato di cui all'Articolo 1.1;
- **“Piattaforma”**: indica la piattaforma accessibile agli indirizzi <https://brandplane.co/> e <https://app.brandplane.co/>, nonché agli ulteriori sottodomini indicati dalla Società, in conformità a quanto indicato all'Articolo 1.1;
- **“Ricariche Aggiuntive”**: ha il significato di cui all'Articolo 7.6;
- **“Servizi”**: indica i servizi messi a disposizione da Brandplane sulla Piattaforma, come descritti agli Articoli 1.1 e 6;
- **“Utente”**: indica il soggetto che usufruisce dei Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, indicato all'Articolo 1.1.

2.2 I termini definiti al singolare hanno il medesimo significato quando utilizzati al plurale e viceversa. I termini definiti in un determinato genere hanno il medesimo significato quando utilizzati in un altro genere. I riferimenti a qualsiasi accordo, documento o atto devono intendersi estesi ai relativi allegati e includono ogni successivo atto modificativo, integrativo, novativo o sostitutivo degli stessi. I riferimenti a qualsiasi soggetto giuridico devono intendersi estesi ai relativi successori o aventi causa a titolo particolare o universale, a condizione che tale successione sia consentita ai sensi delle presenti Condizioni Generali. I riferimenti a qualsiasi previsione di legge o di regolamento devono intendersi come riferiti a tale previsione di legge o regolamento come di volta in volta modificata, integrata, sostituita, emendata, in tutto o in parte, nella versione di volta in volta in vigore e includendo ogni comunicazione, regolamento, circolare o disposizione di attuazione adottata ai sensi della stessa.

SEZIONE B – CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

3. MODALITÀ DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

3.1 L'Utente è tenuto a completare il processo di registrazione alla Piattaforma, provvedendo a fornire e/o generare le relative Credenziali, nonché a creare contestualmente il relativo Account. L'utilizzo delle Credenziali consente all'Utente di usufruire dei Servizi e delle funzionalità messi a disposizione dalla Società per il tramite della Piattaforma.

3.2 L'Utente è l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo delle proprie Credenziali e si impegna a mantenerle riservate con la massima diligenza. Qualsiasi conseguenza derivante dall'utilizzo indebito, non autorizzato o fraudolento delle Credenziali sarà esclusivamente a carico dell'Utente. La Società è espressamente esonerata da ogni responsabilità al riguardo. L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevare la Società da qualsiasi pretesa, danno, costo, spesa o azione derivante da tale utilizzo indebito o non autorizzato.

- 3.3 Una volta completata la procedura di registrazione secondo quanto precisato all'Articolo 3.1, l'Utente potrà accedere alla Piattaforma utilizzando le Credenziali del proprio Account.
- 3.4 Le modalità di utilizzo della Piattaforma sono specificate di volta in volta nella documentazione e nelle informazioni messe a disposizione dalla Società all'interno della stessa Piattaforma, che ciascun Utente si impegna sin da ora a rispettare. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la Società potrà assumere che ciascun Utente sia al corrente di questi documenti e informazioni e si attenga, pertanto, a quanto in essi previsto nell'utilizzo della Piattaforma. Qualsiasi utilizzo difforme della Piattaforma costituirà un inadempimento degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
- 3.5 Il collegamento alla Piattaforma avviene tramite rete internet. L'Utente deve dotarsi autonomamente, a proprie cure e spese, delle infrastrutture tecnologiche (*hardware* e *software*) e dei collegamenti necessari per fruire dei Servizi. Tali infrastrutture devono rispettare le specifiche tecniche indicate dalla Società e garantire adeguati standard di sicurezza. L'Utente rinuncia sin da ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Società per interruzioni o malfunzionamenti dei Servizi imputabili a: (i) inadeguatezza delle proprie infrastrutture; (ii) difetti o malfunzionamenti delle stesse; (iii) mancata adozione di standard di sicurezza adeguati; (iv) qualsiasi altra causa non imputabile alla Società.
- 3.6 L'Utente riconosce che la Società non può controllare le comunicazioni effettuate tramite internet o altri servizi di telecomunicazione, né garantire che tali comunicazioni non vengano intercettate o manomesse da terzi, incluso a seguito di attacchi informatici. La Società è pertanto esonerata da qualsiasi responsabilità per danni causati da terzi che abbiano aggirato i sistemi di sicurezza, inclusa ogni responsabilità derivante dall'utilizzo indebito delle Credenziali, salvo i casi di dolo o colpa grave della Società.
- 3.7 L'Utente si dichiara ben consapevole dei rischi legati all'utilizzo delle tecnologie messe a disposizione della Società per il tramite della Piattaforma e di essere in possesso di adeguate conoscenze ed esperienze per l'utilizzo dei Servizi e delle funzionalità offerti attraverso la stessa.
- 3.8 La Società si adopererà per garantire l'accesso alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tuttavia, la Società non garantisce l'assenza di interruzioni, sospensioni, disservizi o malfunzionamenti, anche dovuti a virus o bug informatici. La Società non garantisce altresì la tempestiva risoluzione di tali problematiche, pur impegnandosi a fare quanto ragionevolmente possibile per limitarne le conseguenze. L'accesso alla Piattaforma potrà essere sospeso o limitato per interventi di manutenzione, riparazione o implementazione di nuove funzionalità. In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dall'Utente o da terzi in conseguenza di tali eventi.
- 3.9 La Piattaforma è fornita *as-is*, nelle versioni tempo per tempo vigenti, senza che la Società fornisca alcuna dichiarazione o garanzia, implicita o esplicita, al riguardo e senza che la Società assuma alcun impegno nei confronti dell'Utente a sviluppare, integrare o modificare le sue funzionalità o caratteristiche sulla base, tra l'altro, di eventuali esigenze di *business* manifestate dall'Utente alla Società.

- 3.10 In caso di utilizzo delle Credenziali o trasmissione di qualsiasi altra informazione l'Utente è tenuto a trattare tali informazioni come riservate e non divulgarle a nessun'altra persona o entità. L'Utente riconosce inoltre che il proprio Account è personale e accetta di non fornire a nessun'altra persona, l'accesso all'Account stesso o a parti di esso. L'Utente si impegna a notificare immediatamente alla Società qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza. In caso contrario, l'Utente sarà tenuto a tenere indenne e manlevata la Società da qualsiasi danno, costo, spesa, azione, richiesta o conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato adempimento di tale obbligo di notifica, esonerando sin da ora la Società da qualsiasi responsabilità.
- 3.11 La Società si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo all'attivazione e senza preavviso, l'interfaccia grafica della Piattaforma, i suoi contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione della Piattaforma e dei Servizi e/o di aggiungere nuove funzionalità, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4. ULTERIORI OBBLIGHI DELL'UTENTE IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 4.1 L'Utente è tenuto a fornire informazioni veritiere e accurate, inclusi i dati personali, nella comunicazione con la Piattaforma e nella registrazione del proprio Account.
- 4.2 L'Utente si impegna, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a:
- (i) impedire a qualsiasi soggetto non autorizzato di utilizzare la Piattaforma, incluso, senza limitazioni, mediante *hacking* o *defacing* di qualsiasi parte della Piattaforma;
 - (ii) non utilizzare la Piattaforma o i contenuti in essa presenti per finalità differenti rispetto a quelle contemplate nelle presenti Condizioni Generali o per effettuare operazioni o attività illecite o fraudolente;
 - (iii) non inviare dati o informazioni o trasmettere in altro modo materiale attraverso la Piattaforma che è: (i) protetto da *copyright*, segreto industriale o altrimenti soggetto a diritti di terzi o diritti di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di *privacy* e *marketing*, a meno che l'Utente non sia il legittimo proprietario di tali diritti o abbia il permesso del legittimo proprietario di inviare o trasmettere tali dati o informazioni; (ii) sia illegale, fraudolento, abusivo, o integri o incoraggi comportamenti che potrebbero essere considerati un reato, o faccia o possa dare luogo a responsabilità civile o violi qualsiasi legge, norma o regolamento;
 - (iv) non effettuare *spamming*, *flooding*, *phishing* o altre attività intese a raccogliere informazioni illegalmente;
 - (v) non trasmettere qualsiasi *software* o altro materiale che contenga codice dannoso, inclusi, a titolo esemplificativo, *virus*, *worm*, *trojan*, *etc.*;
 - (vi) non modificare, adattare, concedere in sublicenza, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte della Piattaforma;

- (vii) non utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo e/o per qualsiasi scopo che possa influire negativamente sugli interessi della Società;
- (viii) non porre in essere qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o il godimento della Piattaforma da parte di chiunque o che possa danneggiare la Società o i relativi clienti e/o esporli a responsabilità, o che comunque non sia conforme alle finalità per le quali la Piattaforma è messa a disposizione.

5. CHIUSURA E SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT E DEI SERVIZI

- 5.1 Nel caso in cui un Account versi in stato di Inattività per almeno 6 (sei) mesi, la Società si riserva il diritto di eliminare tale Account, nel rispetto dei tempi di conservazione dei dati personali definiti nella informativa *privacy*.
- 5.2 La Società informerà l'Utente della decisione di procedere alla chiusura dell'Account, mediante invio di *e-mail* all'indirizzo fornito in sede di creazione dell'Account, richiedendo un riscontro da parte dell'Utente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione per manifestare eventualmente la volontà di continuare ad usufruire dei Servizi offerti tramite la Piattaforma secondo le modalità ivi disponibili. In assenza di riscontro entro tale termine, ovvero in caso di riscontro negativo in merito alla sottoscrizione di nuove modalità proposte per la fruizione dei Servizi tramite la Piattaforma, la Società avrà la facoltà di eliminare l'Account, nonché, ove ancora in vigore, di recedere dalle presenti Condizioni Generali, mediante invio di *e-mail* all'indirizzo fornito in sede di creazione dell'Account.
- 5.3 In caso di cessazione delle presenti Condizioni Generali per qualsivoglia motivo, si applicherà la disciplina relativa allo stato di Inattività dell'Account di cui ai precedenti Articoli 5.1 e 5.2, fatte salve le ipotesi previste dai successivi Articoli 10.5 e 11.3, nelle quali l'Account potrà essere eliminato con effetto immediato. In tal caso, durante lo stato di Inattività e fino all'eliminazione definitiva dell'Account, sopravvivranno esclusivamente le disposizioni delle presenti Condizioni Generali applicabili all'accesso alla Piattaforma, anche ai fini di quanto previsto dal successivo Articolo 5.4; le restanti disposizioni delle presenti Condizioni Generali cesseranno di avere efficacia.
- 5.4 Resta inteso che, in caso di Inattività dell'Account, l'Utente potrà accedere alla Piattaforma esclusivamente per finalità di consultazione e *download* delle analisi, delle attività di reportistica e delle altre elaborazioni generate dalla Piattaforma durante il periodo di attività dell'Account, senza tuttavia poter beneficiare delle funzionalità operative dei Servizi.
- 5.5 La Società si riserva altresì il diritto di sospendere l'utilizzo dell'Account – inclusi l'accesso alla Piattaforma e/o l'utilizzo dei Servizi – a propria assoluta discrezione, per qualsiasi ragione legata alle modalità di utilizzo dello stesso da parte dell'Utente, incluse, a titolo esemplificativo, la violazione degli obblighi di cui al precedente Articolo 4.2 o l'ipotesi di cui al successivo Articolo 8.7, senza che l'Utente possa avanzare qualsiasi pretesa nei confronti della Società.

SEZIONE C – NORME CONTRATTUALI RELATIVE AI SERVIZI

6. OGGETTO DEI SERVIZI

6.1 I Servizi comprendono strumenti di analisi del *brand* e della presenza *online* dell'Utente, inclusa la generazione di contenuti, a partire dalle informazioni fornite dall'Utente stesso in sede di creazione dell'Account e/o reperite da fonti pubbliche indicate dall'Utente (tra cui a titolo esemplificativo, sito *web*, profili *social*). In particolare, i Servizi includono:

- (i) la verifica della visibilità del *brand* dell'Utente sui principali modelli di intelligenza artificiale;
- (ii) l'ottimizzazione della visibilità del *brand*, tramite funzionalità GEO (*Generative Engine Optimization*);
- (iii) la generazione assistita di contenuti testuali e *visual* per i canali digitali, con possibilità di revisione da parte dell'Utente e funzionalità di programmazione della pubblicazione;
- (iv) una *dashboard* di monitoraggio e tracciamento con reportistica e suggerimenti operativi;
- (v) previo espresso consenso dell'Utente, la pubblicazione automatizzata di contenuti sui profili *social* dell'Utente stesso, mediante connessione a tali profili tramite le credenziali di accesso o i *token* di autorizzazione rilasciati dalle rispettive piattaforme, nel rispetto dei relativi termini di servizio;
- (vi) previo espresso consenso dell'Utente, la facoltà per la Società di accedere, tramite operatore umano e in via temporanea, all'Account dell'Utente per fornire assistenza operativa, esclusivamente per le funzionalità necessarie all'erogazione del supporto richiesto.

Ulteriori dettagli e funzionalità, già implementati o che saranno implementati, saranno messi a disposizione e consultabili dall'Utente direttamente sulla Piattaforma.

6.2 I Servizi sono erogati mediante: (i) uno o più modelli di intelligenza artificiale orchestrati dalla Società, attraverso servizi di terzi e relative API selezionati e integrati dalla Società sulla Piattaforma (i "**Modelli di Terzi**"); (ii) sub-fornitori terzi di servizi, al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, nonché garantirne la migliore erogazione. L'elenco e la configurazione dei Modelli di Terzi, nonché dei sub-fornitori terzi di servizi, potranno essere aggiornati nel tempo; la Società ne cura la selezione e l'integrazione assicurando che soddisfino le esigenze tecniche della Piattaforma, nonché i termini di servizio delle piattaforme e dei canali *social* coinvolti nell'utilizzo dei Servizi.

7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, la Società concede all'Utente, in forma di licenza d'uso a tempo determinato, non esclusiva, non trasferibile, e revocabile in caso di cessazione delle Condizioni Generali per qualsivoglia motivo, il diritto di accesso e di utilizzo della Piattaforma e dei Servizi alle condizioni e nei limiti stabiliti dalle presenti Condizioni Generali.

7.2 I Servizi sono erogati in modalità di abbonamento. L'Utente potrà selezionare il piano di abbonamento desiderato e consultare i relativi dettagli – inclusi durata, scadenza, termini di

rinnovo e corrispettivo – direttamente sulla Piattaforma, previa creazione dell'Account ai sensi del precedente Articolo 3.1 (ciascun piano, un “**Abbonamento**”).

- 7.3 L'Abbonamento avrà efficacia a decorrere dal giorno di attivazione, che coincide con il pagamento da parte dell'Utente ai sensi del successivo Articolo 8, e avrà durata, scadenza e termini di rinnovo indicati sulla Piattaforma. Alla scadenza stabilita, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente, a condizione che il pagamento sia regolarmente effettuato secondo le modalità di cui al successivo Articolo 8, e salvo che l'Utente non disattivi l'Abbonamento tramite la Piattaforma prima della scadenza. Con riguardo alla disattivazione dell'Abbonamento troveranno applicazione, *mutatis mutandis*, le previsioni di cui al successivo Articolo 10, restando inteso che la disattivazione dell'Abbonamento non comporta automaticamente la cessazione delle presenti Condizioni Generali, trovando applicazione in tal caso quanto previsto dal precedente Articolo 5.
- 7.4 Ogni Abbonamento comprende:
- (i) funzionalità specifiche dedicate. Eventuali funzionalità aggiuntive e aggiornamenti della Piattaforma e dei Servizi, già disponibili o di futura implementazione, saranno resi accessibili all'Utente direttamente sulla Piattaforma. Qualora tali funzionalità comportino servizi a pagamento, la Società potrà, a propria discrezione, offrirli all'Utente dietro corrispettivo, previa sottoscrizione di apposito *addendum* contrattuale; e
 - (ii) una determinata quantità di crediti di utilizzo (i “**Crediti**”). I Crediti non utilizzati entro la scadenza dell'Abbonamento decadranno automaticamente e non potranno essere utilizzati, prorogati, rinnovati, rimborsati, compensati o convertiti in altre forme di credito, neppure ai fini del rinnovo successivo dell'Abbonamento.
- 7.5 L'Utente avrà la facoltà di modificare la tipologia di Abbonamento selezionato in qualsiasi momento nel corso della durata delle presenti Condizioni Generali. L'efficacia della nuova tipologia di Abbonamento decorrerà a partire dal giorno successivo alla scadenza dell'Abbonamento in corso, indipendentemente dal momento in cui viene effettuata la richiesta di modifica.
- 7.6 In caso di esaurimento anticipato dei Crediti compresi nell'Abbonamento in corso di validità, l'Utente avrà la facoltà di richiedere alla Società l'attivazione di ricariche aggiuntive contenenti una ulteriore determinata quantità di Crediti, i cui dettagli, inclusi quelli economici e di fatturazione, sono riportati sulla Piattaforma stessa (le “**Ricariche Aggiuntive**”). Le modalità di pagamento e attivazione delle Ricariche Aggiuntive sono disciplinati dal successivo Articolo 8.
- 7.7 I Crediti di cui alle Ricariche Aggiuntive non sono vincolati al periodo di validità dell'Abbonamento e, fintanto che vi siano Abbonamenti in corso di esecuzione, tali Crediti saranno fruibili senza scadenza, salva la cessazione delle presenti Condizioni Generali. Qualora, per qualsivoglia motivo, l'Utente non disponga di un Abbonamento in corso di esecuzione, le Ricariche Aggiuntive rimarranno fruibili sulla Piattaforma per un periodo massimo di 6 (sei) mesi. Tale termine potrà essere interrotto dalla sottoscrizione di un nuovo Abbonamento; in caso di successiva cessazione dell'Abbonamento, il termine di 6 (sei) mesi ricomincerà a decorrere. Allo scadere di detto periodo, i Crediti relativi alle Ricariche Aggiuntive decadranno automaticamente e non potranno essere utilizzati, prorogati, rinnovati, rimborsati, compensati né convertiti in altre forme di credito,

neppure ai fini di un eventuale successivo Abbonamento. Decorso tale termine, troverà applicazione la disciplina dello stato di Inattività dell'Account di cui al precedente Articolo 5.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 8.1 Il corrispettivo dovuto dall'Utente per l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi è determinato in base alla tipologia di Abbonamento scelto dall'Utente ai sensi del precedente Articolo 7. L'importo del corrispettivo, unitamente ai relativi dettagli, è indicato sulla Piattaforma (il "**Corrispettivo**").
- 8.2 L'Utente si impegna a pagare il Corrispettivo, nonché gli importi di ogni eventuale Ricarica Aggiuntiva, anticipatamente tramite addebito diretto su carta di credito, secondo le modalità indicate sulla Piattaforma.
- 8.3 A seguito della ricezione del Corrispettivo e dell'eventuale importo delle Ricariche Aggiuntive, la Società provvederà: (i) all'attivazione dell'Abbonamento e/o delle Ricariche Aggiuntive; (ii) all'emissione delle relative fatture. La medesima modalità si applica a ogni successivo rinnovo dell'Abbonamento.
- 8.4 La Società si riserva la facoltà di comunicare per iscritto all'Utente in qualsiasi momento eventuali adeguamenti del Corrispettivo, i quali entreranno in vigore, senza ulteriori formalità, alla scadenza del 60° (sessantesimo) giorno successivo alla data di comunicazione di tali adeguamenti. In questo caso l'Utente, qualora non intenda accettare tali adeguamenti, potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali sino alla data di entrata in vigore di tali adeguamenti; trascorso tale termine, gli adeguamenti si intenderanno accettati e l'Utente riceverà una comunicazione con l'indicazione del nuovo Corrispettivo. Resta inteso che la Società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, con effetto immediato a partire dalla modifica, le tariffe delle Ricariche Aggiuntive.
- 8.5 L'Utente deve ritenersi esclusivamente responsabile per il pagamento di eventuali spese od oneri fiscali connessi all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi. L'Utente deve altresì ritenersi esclusivamente responsabile per il pagamento di spese e oneri connessi alle proprie utenze associate ai canali *social* utilizzati.
- 8.6 Il pagamento del Corrispettivo o delle eventuali Ricariche Aggiuntive non costituisce in alcun caso titolo per l'acquisto della titolarità della Piattaforma e/o dei Servizi o dei diritti di proprietà intellettuale o industriale a essi relativi.
- 8.7 Fermi restando i casi per i quali la Società ha il diritto di risoluzione ai sensi del successivo Articolo 11, qualora l'Utente non provvedesse a corrispondere quanto dovuto secondo i termini e le modalità di pagamento di cui alla Piattaforma e al presente Articolo 8, i Servizi saranno automaticamente sospesi fino alla ricezione dell'intero importo dovuto, fatto salvo comunque il diritto della Società al saldo dei Servizi erogati fino a quel momento, in conformità all'Abbonamento vigente. L'Utente non potrà richiedere l'attivazione di nuovi Abbonamenti, né accedere ad altre modalità di fruizione dei Servizi disponibili sulla Piattaforma, finché non avrà saldato integralmente il debito pregresso.
- 8.8 In caso di ritardato pagamento di ciascuna parte del Corrispettivo e degli eventuali importi relativi alle Ricariche Aggiuntive dovuti alla Società, le Parti convengono sin da ora che decorreranno a

favore della Società, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della Società, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte dall'Utente, da calcolarsi al saggio indicato dall'art. 5 del D. Lgs. 231/2002.

9. IMPEGNI DELL'UTENTE

9.1 L'Utente si impegna:

- (i) a inserire sulla Piattaforma o a fornire alla Società tutti i dati necessari ai fini della creazione dell'Account, all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, nonché all'attivazione dell'Abbonamento e/o delle Ricariche Aggiuntive, secondo le istruzioni della Piattaforma stessa e/o fornite dalla Società;
- (ii) a comunicare qualsiasi modifica/variazione dei propri dati che possa influire sui Servizi;
- (iii) ad astenersi dal distribuire la Piattaforma e i Servizi, nonché dal metterli a disposizione di terzi, se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni Generali;
- (iv) a non alterare, compromettere o interferire in alcun modo con il funzionamento, la disponibilità o le prestazioni della Piattaforma e dei Servizi, né con l'integrità, la sicurezza o l'operatività della Piattaforma e/o dei Servizi, né con i dati ivi contenuti;
- (v) ad astenersi da qualsiasi attività di *reverse engineering* della Piattaforma al fine di realizzare un prodotto o servizio concorrente e/o copiare o riprodurre qualsiasi funzionalità, funzione o caratteristica grafica degli stessi;
- (vi) a non cercare di ottenere l'accesso non autorizzato alla Piattaforma e ai Servizi, all'Abbonamento, alle Ricariche Aggiuntive ai Modelli di Terzi o a ulteriori sistemi o reti a essi associati.

9.2 L'Utente è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati attraverso la Piattaforma nonché della natura, del contenuto, della correttezza, dell'integrità e della legittimità dei dati e delle informazioni trasmesse alla Società nell'ambito dei Servizi e per le operazioni che ne derivano.

SEZIONE D – DISPOSIZIONI FINALI

10. DURATA

10.1 Fermo restando quanto previsto dagli Articoli 5, 11 e dai successivi commi del presente Articolo 10 delle Condizioni Generali, le presenti Condizioni Generali avranno efficacia dalla data di sottoscrizione e per un periodo di tempo indeterminato.

10.2 L'Utente potrà recedere in qualunque momento dalle presenti Condizioni Generali mediante:

- (i) la procedura messa a disposizione sulla Piattaforma;
- (ii) comunicazione tramite lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi indicati al successivo Articolo 17;
- (iii) richiesta di eliminazione dell'Account, come disciplinata dal successivo Articolo 10.5.

- 10.3 In caso di esercizio del diritto di recesso, inclusa la richiesta di eliminazione dell'Account di cui al successivo Articolo 10.5, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso del Corrispettivo e degli importi relativi alle Ricariche Aggiuntive già versati e saranno dovuti alla Società il Corrispettivo maturato, e non ancora versato, fino alla fine del periodo di validità dell'Abbonamento in cui è stato esercitato il diritto di recesso, nonché eventuali importi dovuti per le Ricariche Aggiuntive attivate nel corso dello stesso periodo.
- 10.4 Fatto salvo il caso di eliminazione dell'Account disciplinato dal successivo Articolo 10.5 e fermo restando quanto previsto dal precedente Articolo 10.3, i Servizi continueranno a essere erogati fino al termine del periodo di validità dell'Abbonamento in cui è stato esercitato il diritto di recesso. Al termine del periodo di validità dell'Abbonamento, le presenti Condizioni Generali cesseranno e troverà applicazione la disciplina dello stato di Inattività dell'Account di cui al precedente Articolo 5.
- 10.5 In conformità a quanto previsto dal precedente Articolo 10.2, l'Utente potrà altresì recedere dalle presenti Condizioni Generali richiedendo l'eliminazione dell'Account mediante l'apposita procedura disponibile sulla Piattaforma. In tal caso, l'Utente riconosce e accetta che: (i) l'erogazione dell'Abbonamento cesserà con effetto immediato; (ii) resta ferma l'applicazione integrale di quanto previsto dal precedente Articolo 10.3; (iii) non troverà applicazione la disciplina dello stato di Inattività dell'Account di cui al precedente Articolo 5, e l'Account verrà eliminato immediatamente in conformità all'*informativa privacy*; e (iv) le presenti Condizioni Generali cesseranno con effetto immediato.

11. RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1 La Società potrà risolvere in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali ai sensi dell'art. 1454 c.c., mediante invio di PEC o lettera raccomandata A/R all'Utente, e anticipata via *e-mail*, agli indirizzi dell'Utente, nel caso si verifichi una grave violazione degli obblighi concordati nelle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente. In ogni caso, e come prerequisite per la risoluzione delle Condizioni Generali, la Società provvederà a informare l'Utente dell'inadempimento e a invitarlo a porvi rimedio entro 15 (quindici) giorni dalla notifica. Trascorso questo periodo senza che l'Utente abbia posto rimedio al proprio inadempimento, le Condizioni Generali si intenderanno risolte di diritto.
- 11.2 La Società potrà risolvere in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento del danno, nel caso di:
- (i) utilizzo della Piattaforma e dei Servizi per effettuare operazioni o attività illecite o fraudolente o comunque estranee rispetto alle finalità relative alle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) mancata comunicazione dei dati necessari alla creazione dell'Account e ai fini dell'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi;
 - (iii) mancato pagamento da parte dell'Utente del Corrispettivo (o parte di esso) dovuto alla Società nei termini e nelle modalità previsti dalla Piattaforma e dal precedente Articolo 8;

- (iv) mancato pagamento da parte dell'Utente degli importi delle Ricariche Aggiuntive (o parte di essi) dovuti alla Società nei termini e nelle modalità previsti dalla Piattaforma e dal precedente Articolo 8;
 - (v) qualora lo stato di sospensione dell'Account, come disciplinato dal precedente Articolo 5.5, si protragga ininterrottamente per oltre 30 (trenta) giorni;
 - (vi) qualora l'evento di Forza Maggiore si protragga ininterrottamente per oltre 60 (sessanta) giorni, in conformità all'Articolo 14.1.
- 11.3 In caso di risoluzione delle Condizioni Generali ai sensi dei precedenti Articoli 11.1 e 11.2, troverà applicazione la disciplina dello stato di Inattività dell'Account di cui al precedente Articolo 5, salvo il caso in cui la Società, a propria assoluta discrezione, tenuto conto della gravità della violazione e dell'esigenza di prevenire ulteriori condotte dannose e/o illecite, ritenga necessario procedere all'eliminazione immediata dell'Account.
- 11.4 In ogni caso, la Società avrà diritto di trattenere il Corrispettivo e/o gli importi delle Ricariche Aggiuntive ricevuti. La Società potrà altresì agire per il risarcimento del maggior danno subito.

12. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 12.1 La Società è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale che ineriscono alla Piattaforma, inclusi i Servizi (compresi documenti, *tools* della Società utilizzati da quest'ultima nell'ambito della Piattaforma), e dichiara di aver ottenuto dai terzi proprietari dei Modelli di Terzi, nonché da ogni altro terzo eventualmente titolare di diritti di proprietà intellettuale, il diritto di commercializzare o distribuire i Servizi, l'Abbonamento e/o le Ricariche Aggiuntive. La Società si riserva tutti i diritti, incluso il diritto di apportare correzioni sulla Piattaforma e/o sui Servizi. Eventuali richieste relative all'interoperabilità della Piattaforma, inclusi i Servizi, e/o dei Modelli di Terzi con qualsiasi ulteriore programma di terzi, inclusi programmi di terzi sotto licenza *open source*, dovranno essere preventivamente comunicate alla Società.
- 12.2 Le presenti Condizioni Generali non conferiscono all'Utente alcun diritto di proprietà sulla Piattaforma, sui Servizi, sull'Abbonamento e/o sulle Ricariche Aggiuntive, sulla loro tecnologia o sui diritti di proprietà intellettuale della Società o di terzi, inclusi i proprietari di Modelli di Terzi, fatta eccezione per quanto specificato al successivo Articolo 12.3.
- 12.3 L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul *software* o sui materiali messi a disposizione, se non il diritto di utilizzo della Piattaforma e dei Servizi per la durata e nei limiti previsti dalle presenti Condizioni Generali.

13. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

- 13.1 La Società farà ogni ragionevole sforzo al fine di garantire che la Piattaforma e i Servizi siano conformi alla Normativa Applicabile, quando utilizzati in conformità alle presenti Condizioni Generali. Pertanto, la Società non si assume alcuna responsabilità qualora l'Utente apporti modifiche alla Piattaforma e ai Servizi, alle configurazioni di sistema o a qualsiasi codice sorgente eventualmente fornito che modifichino le prestazioni e il funzionamento della Piattaforma e dei Servizi, nonché che siano state effettuate senza preavviso scritto o approvazione da parte della

Società. La Società non sarà altresì responsabile per il mancato rispetto da parte dell'Utente, tramite l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, di qualsiasi Normativa Applicabile nella misura in cui ciò sia causato direttamente e principalmente da fattori al di fuori del controllo della Società.

- 13.2 In conformità alla Normativa Applicabile, in particolare ai sensi e nei limiti di quanto previsto dalla LDA, dalla Legge IA e dall'AI Act, l'Utente è titolare e responsabile: (i) dei dati, documenti e informazioni, in qualsiasi formato accettato dalla Piattaforma, che l'Utente carica o immette nella Piattaforma ai fini dell'utilizzo della stessa e dei Servizi (**"Input"**); e (ii) dei risultati, dati o contenuti generati e resi disponibili dalla Piattaforma in conseguenza dell'Input fornito dall'Utente (**"Output"**), qualora questi derivino da un apporto creativo fornito dall'Utente e fermo restando quanto previsto dal precedente Articolo 12 ed eventuali diritti di terzi. L'Utente è altresì titolare e responsabile della natura, del contenuto, della correttezza, dell'integrità e della legittimità dell'Input, nonché dei dati e delle informazioni trasmesse alla Società nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, garantendo che essi non violino alcuna normativa vigente, diritti di terzi o le presenti Condizioni Generali. L'Utente dichiara e garantisce di essere in possesso di tutti i diritti, le licenze e i permessi necessari per fornire l'Input, i dati e le informazioni alla Società.
- 13.3 L'Utente prende atto e accetta che la Società non avrà responsabilità alcuna per tutto ciò che possa conseguire dalla non veridicità, completezza o accuratezza dell'Input fornito, né altresì avrà alcun obbligo di procedere a una verifica indipendente circa l'accuratezza, completezza e veridicità dei dati e delle informazioni ricevute.
- 13.4 L'Utente dichiara di essere pienamente consapevole che la Piattaforma utilizza tecnologie di intelligenza artificiale che, per loro intrinseca natura, possono occasionalmente produrre contenuti imprecisi, incompleti o non accurati (c.d. "allucinazioni"). Prima di fare affidamento su qualsiasi risultato della Piattaforma, incluso l'Output, per finalità professionali, in conformità a quanto previsto dalla Legge IA, l'Utente si impegna ad applicare il proprio giudizio professionale e a sottoporlo a un processo di validazione, impegnandosi a verificarne e valutarne criticamente la legittimità e l'adeguatezza rispetto alle finalità perseguite. In particolare, utilizzando i Servizi, l'Utente comprende e accetta che:
- (i) prima di utilizzare o condividere l'Output, è necessario valutare l'Output per valutarne la legittimità, l'accuratezza e la pertinenza al proprio caso d'uso, anche ricorrendo a revisione umana, se necessario;
 - (ii) qualora l'Output faccia riferimento a prodotti o servizi di terze parti, non significa che la terza parte sostenga o sia affiliata a Brandplane.
- 13.5 Resta perciò inteso che, nei casi di cui ai precedenti Articoli 13.3 e 13.4, la Società non potrà essere ritenuta responsabile.
- 13.6 L'Output e, più in generale, i risultati generati dalla Piattaforma non costituiscono in alcun modo parere o consulenza legale, tecnica, fiscale o professionale. Essi hanno finalità meramente informativa e di supporto decisionale e non sostituiscono in alcun caso il giudizio e la verifica di professionisti qualificati e Brandplane non si assume alcuna responsabilità correlata. Eventuali riferimenti a norme, prassi tecniche, *standard* o fonti terze hanno carattere indicativo e non

instaurano alcun rapporto professionale tra l'Utente e la Società ai fini dell'erogazione di servizi di consulenza.

- 13.7 Nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile, la Società non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali o mancati profitti derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare la Piattaforma e i Servizi.
- 13.8 L'Utente si impegna a: (i) utilizzare la Piattaforma in conformità alla Normativa Applicabile; (ii) rispettare i termini di servizio delle piattaforme e dei canali *social* coinvolti nell'utilizzo dei Servizi. La Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali utilizzi illeciti della Piattaforma o delle suddette piattaforme e canali *social* da parte dell'Utente.
- 13.9 L'Utente si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivanti o connessi a: (i) il mancato rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali; (ii) quanto previsto dalle esclusioni e limitazioni di responsabilità in favore della Società ai sensi delle Condizioni Generali. Resta in ogni caso ferma e impregiudicata la responsabilità della Società nei casi di dolo e colpa grave, rispetto ai quali non trovano applicazione le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di cui alle presenti Condizioni Generali.
- 13.10 La Società garantisce di avere tutti i diritti necessari per concedere l'utilizzo della Piattaforma secondo i termini delle presenti Condizioni Generali e si impegna a manlevare e tenere indenne l'Utente da eventuali pretese di terzi relative a violazioni di diritti di proprietà intellettuale.

14. FORZA MAGGIORE

- 14.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di Forza Maggiore. A tal fine, la Parte che intenda avvalersi della Forza Maggiore dovrà darne tempestiva comunicazione scritta all'altra Parte. Qualora l'evento di Forza Maggiore si protragga ininterrottamente per oltre 60 (sessanta) giorni, ciascuna Parte avrà facoltà di risolvere le Condizioni Generali mediante comunicazione scritta all'altra Parte ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza responsabilità né obbligo di risarcimento alcuno.

15. RISERVATEZZA

- 15.1 Durante la validità delle presenti Condizioni Generali e per i 2 (due) anni successivi, le Parti non possono divulgare a terzi (escluse le società del gruppo societario di appartenenza) qualsiasi elemento o informazione ricevuta dall'altra Parte e contrassegnata come riservata o che dovrebbe essere considerata riservata e, parimenti, utilizzare questi elementi o informazioni per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni Generali.
- 15.2 L'obbligo di riservatezza non si applica, tuttavia, agli elementi e alle informazioni a) che sono generalmente disponibili o pubbliche; o b) che la Parte ha ricevuto da un terzo senza alcun obbligo di riservatezza; o c) che erano già conosciuti dalla Parte, senza alcun obbligo di riservatezza, anteriormente a quando sono stati condivisi dall'altra Parte; o d) che una Parte ha appreso autonomamente senza utilizzare elementi o informazioni ricevute dall'altra Parte.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 16.1 La Società si impegna ad applicare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire l'adempimento puntuale ed esatto di tutti gli obblighi vigenti in materia di *privacy* e trattamento dei dati personali, secondo quanto prescritto dalla Normativa Privacy, nonché dalla Normativa Applicabile.
- 16.2 La Società si configura quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 24 del GDPR in relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente, nonché di eventuali persone fisiche che agiscono in nome e per conto di quest'ultimo e dipendenti dell'Utente; tale trattamento avverrà in conformità a quanto previsto nell'informativa *privacy* a disposizione sulla Piattaforma.
- 16.3 Inoltre, nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, con riferimento ai dati personali di ulteriori soggetti trasmessi dall'Utente – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, *followers*, visitatori dei profili *social* e clienti – l'Utente agisce nel ruolo di titolare del trattamento dei dati personali, mentre la Società agisce in quello di responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni impartite dall'Utente e dettagliate per iscritto nella nomina a responsabile del trattamento che le Parti dovranno sottoscrivere contestualmente alle presenti Condizioni Generali secondo le modalità indicate sulla Piattaforma, obbligandosi altresì a osservare i provvedimenti applicabili dell'autorità di controllo per la protezione dei dati personali competente *pro tempore* vigenti.
- 16.4 L'Utente riconosce e accetta che la Società si avvale di Modelli di Terzi, nonché di sub-fornitori terzi di servizi, al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, nonché garantirne la migliore erogazione. Tali soggetti terzi operano in qualità di sub-responsabili del trattamento dei dati personali dell'Utente.
- 16.5 L'informativa *privacy* e la *cookie policy* del sito *web* su cui opera la Piattaforma possono essere sempre consultate nell'area personale dell'Account, ove l'Utente potrà modificare lo stato degli eventuali consensi prestati.

17. COMUNICAZIONI

- 17.1 Tutte le comunicazioni tra la Società e l'Utente, saranno gestite tramite le funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma. La Società si impegna a prendere in carico eventuali richieste pervenute dall'Utente entro 5 (cinque) Giorni Lavorativi dalla richiesta.
- 17.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ulteriori eventuali comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali potranno essere inviate tramite lettera raccomandata, e-mail o PEC ai seguenti indirizzi:

Se indirizzate a Brandplane:

Brandplane S.r.l.,

via Madre Cabrini n. 10

20122 – Milano (MI)

PEC: brandplane@pecimprese.it

E-mail: info@brandplane.co

Se indirizzate all'Utente:

indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo, e-mail e PEC indicati dall'Utente al momento della creazione dell'Account o come successivamente comunicati.

- 17.3 Le Parti potranno comunicare in qualsiasi momento modifiche agli indirizzi sopra indicati, mediante notifica scritta all'altra Parte.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 18.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

- 18.2 Per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

19. DISPOSIZIONI FINALI

- 19.1 Salvo che ciò non sia espressamente e preventivamente autorizzato dall'altra Parte, ciascuna Parte non potrà cedere, trasferire o altrimenti disporre, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali, o qualsivoglia relativo diritto o sua obbligazione, neppure nell'ambito, per l'effetto o come conseguenza della cessione della propria azienda o del ramo d'azienda cui le presenti Condizioni Generali ineriscono.

- 19.2 Le presenti Condizioni Generali contengono l'intero accordo tra le Parti in relazione al suo oggetto e sostituisce e annulla ogni precedente intesa o pattuizione, espressa in forma orale o scritta, precedentemente intercorsa tra le Parti in merito a quanto qui previsto.

- 19.3 Eventuali modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali dovranno essere concordate per iscritto tra le Parti.

- 19.4 Il mancato o ritardato esercizio, da parte di una delle Parti, di qualsiasi diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali non sarà considerato come una rinuncia a tale diritto.

- 19.5 L'eventuale tolleranza di una delle Parti rispetto al comportamento dell'altra Parte posto in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni qui previsti.

- 19.6 Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali siano ritenute illegali, invalide o inapplicabili, tali disposizioni saranno considerate separabili dal resto delle Condizioni Generali e il resto delle Condizioni Generali rimarrà valido ed efficace.

- 19.7 Ciascuna Parte si impegna a sottoscrivere e a compiere tutti gli ulteriori atti, documenti e azioni che possono essere necessari per dare piena esecuzione alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

20. SOTTOSCRIZIONE

- 20.1 Le Parti accettano e concordano che le presenti Condizioni Generali e ogni documento facente parte delle stesse possono essere sottoscritti mediante firma autografa e/o firma elettronica. La nozione

di firma elettronica comprende la firma elettronica qualificata, la firma elettronica avanzata, la firma digitale o la firma elettronica semplice, in conformità alle disposizioni pertinenti applicabili in materia, quali in particolare il Regolamento eIDAS, il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e i relativi regolamenti attuativi. Ai fini della disposizione di cui all'art. 20, par. 1-bis, del CAD, le Parti convengono che la firma elettronica semplice sarà sufficiente affinché le Condizioni Generali si intendano perfezionate per iscritto.

Data ultimo aggiornamento: aprile 2026

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole, dopo averle attentamente lette, esaminate e inteso il contenuto: 1.3 (Condizioni di utilizzo dei Servizi); 3 (Responsabilità dell'Utente nell'utilizzo della Piattaforma); 4 (Obblighi dell'Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma); 5 (Chiusura e sospensione dell'Account); 7.4 (Limitazione Crediti); 7.7 (Limitazioni Ricariche Aggiuntive); 8.4 (Adeguamenti Corrispettivo); 8.5 (Responsabilità spese e oneri fiscali); 8.7 (Sospensione per mancato pagamento); 8.8 (Interessi di mora); 9 (Impegni dell'Utente); 10 (Durata e recesso); 11 (Risoluzione); 13 (Responsabilità e manleva); 14 (Forza Maggiore); 15 (Riservatezza); 18 (Legge applicabile e foro competente); 19.1 (Divieto di cessione).